



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

31.05.2022

№ 112-РГ

г. Екатеринбург

Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области

В соответствии с Областным законом от 22 июля 1997 года № 43-ОЗ «О культурной деятельности на территории Свердловской области», статьей 111 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», законами Свердловской области от 21 ноября 2012 года № 91-ОЗ «Об охране здоровья граждан в Свердловской области», от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области» и от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», в целях достижения важнейших целевых показателей социально-экономического развития, проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области:

1. Создать рабочую группу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области (далее – рабочая группа).

2. Утвердить:

1) состав рабочей группы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области (прилагается);

2) План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области (прилагается).

3. Рабочей группе:

1) организовать работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области;

2) осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области (далее – План мероприятий), утвержденного настоящим распоряжением.

4. Определить Министерство социальной политики Свердловской области координатором по реализации Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

5. Министерству социальной политики Свердловской области, Министерству образования и молодежной политики Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области и Департаменту информационной политики Свердловской области обеспечить выполнение Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

6. Министерству образования и молодежной политики Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области и Департаменту информационной политики Свердловской области ежеквартально не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставлять информацию о выполнении Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением, в Министерство социальной политики Свердловской области.

7. Признать утратившим силу распоряжение Губернатора Свердловской области от 16.07.2019 № 163-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области».

8. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Заместителя Губернатора Свердловской области П.В. Крекова.

Губернатор
Свердловской области



Е.В. Куйвашев

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Губернатора
Свердловской области
от 31.05.2022 № 112-РГ
«Об организации работы по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны
здоровья, образования
в Свердловской области»

СОСТАВ

**рабочей группы по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры, социального
обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области**

1. Креков Павел Владимирович – Заместитель Губернатора Свердловской области, руководитель рабочей группы
2. Злоказов Андрей Владимирович – Министр социальной политики Свердловской области, заместитель руководителя рабочей группы
3. Илларионова Анна Петровна – начальник организационно-аналитического отдела Министерства социальной политики Свердловской области, секретарь рабочей группы

Члены рабочей группы:

4. Богданова Ирина Валентиновна – заместитель руководителя Управления Федерального казначейства по Свердловской области (по согласованию)
5. Гликман Мария Викторовна – начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
6. Давыдова Наталия Николаевна – представитель Ассоциации научных редакторов и издателей (по согласованию)

7. Красноперова
Елена Сергеевна – главный специалист отдела пресс-службы Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области управления информационного сопровождения Департамента информационной политики Свердловской области
8. Помелов
Владислав Иванович – директор частного учреждения «Культурно-спортивный реабилитационный центр Свердловской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» (по согласованию)
9. Прыткова
Юлия Владимировна – Первый заместитель Министра культуры Свердловской области
10. Трахтенберг
Анна Давидовна – исполнительный директор некоммерческого партнерства «Исполком Гражданского форума Уральского федерального округа» (по согласованию)
11. Ударцева
Ольга Николаевна – Заместитель Министра социальной политики Свердловской области
12. Умнова
Татьяна Николаевна – начальник отдела итоговой аттестации и оценки качества образования Министерства образования и молодежной политики Свердловской области
13. Шукин
Владимир Александрович – член Общественной палаты Свердловской области (по согласованию)

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Губернатора
Свердловской областиот 31.05.2022 № 112-РГ«Об организации работы
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны
здоровья, образования в Свердловской
области»**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ****по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области**

Номер строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных объединений, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
2.	Мониторинг правовых актов Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области, обеспечения информационной открытости организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области и обеспечение внесения соответствующих изменений в правовые акты Свердловской области	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
3.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области (официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru), официальные сайты организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные сайты организаций), средства массовой информации)	ежегодно, IV квартал	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
4.	Организация проведения заседаний общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области при исполнительных органах государственной власти Свердловской области (далее – общественные советы) по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
5.	Размещение и обновление организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области на официальных сайтах организаций информации, предусмотренной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н	в течение 10 рабочих дней со дня создания информации о поставщике	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области,

1	2	3	4
	«Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»	социальных услуг, получения или внесения соответствующих изменений в информацию о поставщике социальных услуг	Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
6.	Размещение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области на сайте www.bus.gov.ru информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н), включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» в том числе:	в течение 5 рабочих дней со дня утверждения (одобрения) (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых формируется информация, предусмотренная приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
7.	сведений о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков и фактических сроков реализации мероприятий по	в течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия	

1	2	3	4
	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области		
8.	сведений о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	в течение месяца со дня получения от общественных советов сведений о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	
9.	Подготовка проекта перечня организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, и его представление на заседаниях общественных советов	ежегодно, до 15 апреля	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
10.	Подготовка проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области и рассмотрение их на заседаниях общественных советов	ежегодно, I и II кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
11.	Проведение конкурса и заключение государственного контракта с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области (далее – организация-оператор)	ежегодно, II и III кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
12.	Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области общественными советами с учетом информации, предоставленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области)	ежегодно, II–IV кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
13.	Рассмотрение исполнительными органами государственной власти Свердловской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области. Разработка и утверждение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
14.	Учет результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области исполнительными органами государственной власти Свердловской области при оценке эффективности работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области и премировании их руководителей, принятие мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
15.	Контроль за выполнением плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области, а также координация работы в отношении муниципальных учреждений, функционирующих в каждой конкретной сфере	ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
16.	Поддержка в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
17.	Проведение видеоселекторных совещаний по вопросам осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области с руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и администраций управленческих округов Свердловской области	по мере необходимости	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
18.	Проведение мероприятий по информированию населения Свердловской области, представителей общественности и профессионального сообщества о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области,	ежегодно, I квартал	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области,

1	2	3	4
	взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу		Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
19.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг с участием руководителей организаций культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области и представителей общественных советов	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
20.	Размещение на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1) сведений о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области; 2) предложений общественных советов об улучшении качества деятельности организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	в течение месяца со дня получения сведений от общественных советов	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
21.	Подготовка сводной информации по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	ежегодно, I квартал года, следующего за годом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в	Министерство социальной политики Свердловской области

1	2	3	4
		сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	
22.	Направление в средства массовой информации информационных материалов разъяснительного характера о формах участия населения Свердловской области в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области с учетом специфики проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	постоянно	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
23.	Информирование населения Свердловской области о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области, а также о формах участия граждан в ее проведении	постоянно	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
24.	Информирование населения Свердловской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области	в течение месяца со дня получения сведений о результатах независимой	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области,

1	2	3	4
		оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области от общественных советов	Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
25.	Подготовка публичного отчета Губернатора Свердловской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области, представляемого в Законодательное Собрание Свердловской области, по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	ежегодно, до 1 июня	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области