

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ
САД № 114 на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Разместить информационные (навигационные) таблички внутри образовательной организации.	01.09.2019	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Размещены информационные (навигационные) таблички внутри образовательной организации.	01.09.2019
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения.	31.12.2020	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	30.03.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте ДОО в сети Интернет, повышать рейтинговый уровень.	31.12.2020	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещена в разделе «Наши достижения».	03.02.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Предусмотрено обучение (инструктирование) сотрудников МБДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории	31.05.2022
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				на территории Учреждения	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Предусмотрено обучение (инструктирование) сотрудников МБДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории	31.05.2022
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Приобретение сменных кресел-колясок.	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Заключен договор с организацией «Городской центр проката» на оказание услуг по аренде инвалидных колясок. В случае необходимости инвалидная коляска будет доставлена в Учреждение	31.05.2022
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Приобретён биотуалет для инвалидов	10.05.2023
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Установлено в образовательной организации средство дублирования для инвалидов по слуху и зрению	05.05.2023
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услугу сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Заключён договор на предоставление услуг сурдопереводчика с "Центром психолого-медико-социального сопровождения Эхо"	15.05.2023
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Разработать версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	25.02.2020	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	На сайте ДОУ имеется версия для людей с ограничениями по зрению.	25.02.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Организовать помощь, оказываемую работниками организации,	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Проведен инструктаж сотрудников МБДОУ по	31.05.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.			сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.01.2025	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	Образовательная организация обеспечена специальным оборудованием и программным обеспечением для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	10.01.2023
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	- Создание формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. - Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Леман Н.Н. делопроизводитель	- Создана форма для подачи электронного обращения. - Создана ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1. Разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	03.02.2020	Леман Н.Н. делопроизводитель	1. Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	03.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	03.02.2020	Леман Н.Н. делопроизводитель	Создан раздела «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
получателями услуг и их функционирование.					
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Вилкова Е.В. и.о. заведующего	1. Вебинар «Природа основных психологических проблем» - 11 педагогов. 2. Тренинг «Развитие коммуникативной компетенции» - 11 педагогов.	07.04.2020

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 114
ИНН	6661075800
КПП	667101001
Организация, утвердившая план	ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
ФИО утвердившего	Сибирцева Е. А.

Дата утверждения	14.02.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Распоряжением Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	264/46/36
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение Департамента образования города Екатеринбург №264/46/36 от 14.02.2020 "Об организации работы по утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, муниципальными дошкольными образовательными организациями, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Департамент Образования Администрации города Екатеринбурга".
Вид документа	Распоряжение
Дата принятия	14.02.2020