

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Ирина Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность, учреждение
руководителя органа местного самоуправления



подпись: _____
дата: 06 октября 2025 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 114

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661075800

98,2

164

16

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Красникова Оксана Рашидовна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Красникова Оксана Рашидовна заведующий		

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Красникова Оксана Рашидовна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками организации о пропускном режиме и правилах общения с получателями образовательных услуг	01.03.2026	Красникова Оксана Рашидовна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинары по совершенствованию общения педагогов с родителями (законными представителями); «Речевая безопасность», «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	31.05.2026	Красникова Оксана Рашидовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,61% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) "Давайте знакомиться" 2. Провести открытые мероприятия для родителей (законных представителей) по результатам работы студий дополнительного образования 3. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (ежемесячно)	31.05.2026	Красникова Оксана Рашидовна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу	01.02.2026	Красникова Оксана Рашидовна заведующий	

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести мониторинг потребностей родителей (законных представителей) в организации дополнительных образовательных услуг. Открыть дополнительные образовательные услуги по направлениям потребности родителей (законных представителей) 2. Обновить информацию о вакансиях младшего воспитателя на сайтах поиска работы в сети "Интернет" 3. Обновить личное оборудование на игровых площадках, мебель в групповых помещениях, произвести ремонт санузлов, входных и внутренних помещений 4. Провести семинар для педагогов на тему: "Современные методы работы с родителями воспитанников по вопросам развития и воспитания детей дошкольного возраста" 5. Установить дополнительный контроль за соблюдением рабочего времени сотрудниками 	31.05.2026	Красникова Оксана Рашидовна заведующий		
---	---	---	------------	--	--	--