

**Отчет**

за 1-е полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 114

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия(3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Красникова Оксана Рапицкова заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	12.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.12.2026	Красникова Оксана Рапицкова заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	12.01.2026
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» план по итогам НОКО в 2019 году	01.12.2026	Красникова Оксана Рапицкова заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» план по итогам НОКО в 2019 году	12.01.2026

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостатков по данному критерию не выявлено

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Недостатков по данному критерию не выявлено

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж с работниками организации о пропускном режиме и правилах общения с получателями образовательных услуг (1 раз в полугодие)</p>	<p>01.12.2026</p> <p>Красникова Оксана Рашидовна заведующий</p>	<p>Проведен инструктаж с работниками организации о пропускном режиме и правилах общения с получателями образовательных услуг</p>	<p>01.02.2026</p>
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести семинары по совершенствованию общения педагогов с родителями (законными представителями): «Речевая безопасность», «Делности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива</p>	<p>01.12.2026</p> <p>Красникова Оксана Рашидовна заведующий</p>	<p>Проведены семинары по совершенствованию общения педагогов с родителями (законными представителями): «Речевая безопасность», «Делности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива</p>	<p>01.03.2026</p>

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) "Давайте знакомиться" 2. Провести открытые мероприятия для родителей (законных представителей) по результатам работы студий дополнительного образования 3. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (ежемесячно)</p>	<p>01.12.2026</p> <p>Красникова Оксана Рашидовна заведующий</p>	<p>1. Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) "Давайте знакомиться" 2. Проведены открытые мероприятия для родителей (законных представителей) по результатам работы студий дополнительного образования 3. Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (ежемесячно)</p>	<p>01.05.2026</p>
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Открыть дежурную группу</p>	<p>01.12.2026</p> <p>Красникова Оксана Рашидовна заведующий</p>	<p>Проведен опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников по потребности в дежурной группе. Открыта дежурная группа</p>	<p>01.02.2026</p>

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Провести мониторинг потребности родителей (законных представителей) в организации дополнительных образовательных услуг. Открыть дополнительные образовательные услуги по направлениям потребности родителей (законных представителей)</p> <p>2. Обновить информацию о вакансиях младшего воспитателя на сайтах поиска работы в сети "Интернет"</p> <p>3. Обновить уличное оборудование на игровых площадках, мебель в групповых помещениях, произвести ремонт санузлов, входных и внутренних помещений</p> <p>4. Провести семинар для педагогов на тему: "Современные методы работы с родителями воспитанников по вопросам развития и воспитания детей дошкольного возраста"</p> <p>5. Установить дополнительный контроль за соблюдением рабочего времени сотрудников</p>	01.12.2026	<p>Красникова Оксана Рашидова заведующий</p>	<p>1. Проведен мониторинг потребностей родителей (законных представителей) в организации дополнительных образовательных услуг. Открыты дополнительные образовательные услуги по направлениям потребности родителей (законных представителей): "Бисероплетение", "Нейротренинг для малышей"</p> <p>2. Обновлена информация о вакансиях младшего воспитателя на сайтах поиска работы в сети "Интернет"</p> <p>3. Обновлено уличное оборудование на игровых площадках, мебель в групповых помещениях, произведен ремонт санузлов, входных и внутренних помещений</p> <p>4. Проведен семинар для педагогов на тему: "Современные методы работы с родителями воспитанников по вопросам развития и воспитания детей дошкольного возраста"</p> <p>5. Установлен дополнительный контроль за соблюдением рабочего времени сотрудников</p>
					01.02.2026

Заведующий

Красникова О.Р.

